TK TELEKOM

TK Telekom spółka z o.o.
ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa
tel.: +48 22 392 20 00
fax: +48 22 392 20 09
infolinia: 801 022 000
www.tktelekom.pl

Warszawa 23 październik 2014

Victor Patrzała
Dyrektor Biura
Biuro Planowania, Kontroli i Analiz
Tel: +48 22 392 24 21
Email: victor.patrzala@tktelekom.pl

Do wszystkich zainteresowanych

Rekomendacja

Jako osoba odpowiedzialna za rozwój controllingu TK Telekom zdecydowałem o wsparciu merytorycznym tego procesu przez Controlling Partner.

Wspólne prace rozpoczęliśmy od audytu controllingu na początku 2014 roku. Pani Edyta Szarska z Controlling Partner przygotowała raport z naszych rozmów z decydentami oraz z analiz jakości informacji zarządczej. Dokument ten pomógł nam przedstawić zarówno stan obecny, jak i wyznaczyć kierunki koniecznych zmian w obszarze controllingu.

Kolejnym etapem współpracy było wypracowanie koncepcji budżetowania i alokacji kosztów pośrednich wytworzenia naszych usług. Uzgodnienia ze spotkań z kluczowymi pracownikami poszczególnych obszarów biznesowych zostały spisane przez Panią Edytę Szarską w sposób zrozumiały, czytelny i przejrzysty. Na podstawie tego opracowania rozpoczynamy prace nad wdrożeniem systemu informatycznego wspierającego planowanie w TK Telekom. Będzie to pierwsze wdrożenie Oracle Planning and Cloud Service w Polsce.

Współpraca z Controlling Partner pomogła Spółce w poszerzeniu horyzontów możliwych rozwiązań o przykłady stosowane w innych organizacjach. Moderowanie przez konsultanta zewnętrznego spotkań pracowników controllingu z biznesem usprawniło proces tworzenia koncepcji merytorycznej i pozwoliło na wykorzystanie sprawdzonych w praktyce doświadczeń.

W pracy Controlling Partner cenię sobie profesjonalne podejście do rozmów pracownikami na różnych szczeblach organizacji, jej rzetelność i terminowość. Polecam współpracę z Panią Edytą Szarską, która może być bardzo owocna z uwagi na szeroki wachlarz praktycznych doświadczeń z zakresu controllingu.

Pozdrawiam
Victor Patrzała

DYREKTOR BIURA
PLANOWANIA, KONTROLI I ANALIZ

Victor Patrzała